

Algemene voorwaarden van Jouw vloerenspecialist gevestigd te Harderwijk. Ingeschreven bij de kamer van Koophandel Oost Nederland onder nr: 68661398

1. Toepasselijkheid:

De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of tot het leveren van producten, alsmede op de uitvoering daarvan, indien en voorzover wij niet uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bij het sluiten van een overeenkomst wordt door ons een exemplaar van deze voorwaarden aan onze opdrachtgever verstrekt.

2. Aanbiedingen:

Tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk een onherroepelijk aanbod hebben gedaan, zijn al onze aanbiedingen steeds vrijblijvend. Een aanbod is slechts onherroepelijk, indien wij dit schriftelijk te kennen geven. Tenzij wij daarbij een andere termijn hebben gesteld staat een aanbod gedurende 30 dagen voor aanvaarding open. Indien een onherroepelijk aanbod binnen de termijn door onze opdrachtgever wordt aanvaard, komt de overeenkomst tot stand. Een onherroepelijk aanbod kan door ons worden ingetrokken, voordat het is aanvaard. Eerst nadat wij een opdracht naar aanleiding van een vrijblijvend aanbod uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard, zijn wij gebonden. Offertes op basis van winkel- en bedrijfsvoorraad geschieden onder voorbehoud van tussentijdse verkoop. Indien wij offertes op basis van winkel- en bedrijfsvoorraad zullen wij in de offerte steeds vermelden dat het een aanbod geldt "zolang de voorraad strekt".

3. Prijzen:

Prijzen gelden af producent/leverancier en zijn inclusief BTW. Onze tarieven voor leggen, schuren en overige werkzaamheden zijn inclusief BTW en onkosten, echter exclusief eventuele parkeerkosten, deze zullen op nacalculatie tegen plaatselijk tarief aan u worden doorberekend. Wij hanteren een zaag/snijverlies van circa 5%. Dat kan voor bijzondere vloeren oplopen tot een maximum van 15%, dit is afhankelijk van de maatvoering en type vloer.

4. Levering:

Levering vindt plaats door het feitelijk ter beschikking stellen van de gekochte vloer of vloerdelen aan de opdrachtgever. Vanaf het moment van levering zijn alle risico's voor rekening van de opdrachtgever. Tenzij door ons tevoren schriftelijk anders overeengekomen zijn de kosten van aflevering, daaronder die van bezorging en verzekering, voor onze rekening. Indien de levering of het leggen van de vloer niet kan plaatsvinden op het overeengekomen tijdstip ten gevolge van een feit dat voor rekening van de opdrachtgever blijft, bij voorbeeld omdat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen, zoals omschreven in artikel 12, of voor het leggen van de vloer blijkt dat de ondervloer bij voorbeeld ten gevolge van te hoge vochtconcentratie (nog) niet geschikt is om te worden belegd, is de opdrachtgever verplicht de overeengekomen prijs voor de te leveren vloer, dus niet de eventuele legkosten, aan ons te betalen. Wij zullen de vloer alsdan gedurende drie maanden kosteloos ten behoeve van de opdrachtgever opslaan tot het moment van het feitelijk afleveren van de vloer of het leggen van de vloer. Na het verstrijken van de drie maanden kosteloze opslag zijn wij gerechtigd over de daaropvolgende maanden opslagkosten in rekening te brengen. De

opslagkosten bedragen € 0,70 per gekochte m2 per maand.

5. Termijnen:

De termijnen, waarbinnen een opdracht zal zijn afgewerkt, zijn bij benadering. De in de orderbevestiging vermelde datum van aflevering is bij benadering. Wij zullen vóór het daadwerkelijk afleveren en/of leggen van de vloer en/of het verrichten van werkzaamheden contact opnemen met onze opdrachtgever om de datum en het tijdstip van afleveren en/of het leggen van de vloer en/of het uitvoeren van werkzaamheden vast te stellen. Wij zijn pas in verzuim, nadat wij door opdrachtgever in gebreke zijn gesteld en aan ons een redelijke termijn is gegeven om alsnog te presteren. De vermoedelijke startdatum blijft ten aller tijde een vermoedelijke datum als wij de legdatum door ziekte of Covid besmetting moeten opschuiven.

6. Conformiteit / Garanties:

Alle werkzaamheden die door ons worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Parket-, planken- en kurkvloeren zijn een natuurproduct waarin structuur en tekening kunnen verschillen van de ten tijde van de verkoop getoonde monsterborden en foto's. Ten gevolge van het afwerken van de vloer, het gebruik van onderhoudsmiddelen en lichtval, kunnen kleur en structuur van de vloer veranderen c.q. afwijken. Wanneer een parketvloer wordt gespijkerd, zullen de dichtgestopte spijkergaatjes, met name bij een nieuwe vloer, zichtbaar blijven. Met het verkleuren van de vloer ten gevolge van lichtval zullen de spijkergaatjes minder zichtbaar worden. Bij het afwerken van de vloer met kleurolie is het mogelijk dat de overgang van de grote naar de kleine kantenmachine zichtbaar blijft. Tijdens of vóór het sluiten van een overeenkomst getoonde monsters, monsterborden of foto's geven een algemeen beeld van de te leveren vloer. Geringe afwijkingen in kleur en structuur van de te leveren vloer ten opzichte van getoonde monsters zijn mogelijk. Wij garanderen behoudens afwijking in de eventuele door de producent verleende garanties, gedurende één jaar, dat de door ons geleverde vloeren voldoen aan de eisen, welke bij normaal gebruik aan een vloer van de overeengekomen kwaliteit mogen worden gesteld. Mocht ten gevolge van zichtbare fabricage- of materiaalfouten de vloer of een deel van de vloer niet aan de bovenomschreven eisen voldoen, dan kunnen de betreffende vloerdelen gedurende dertig (30) dagen na levering kosteloos worden omgewisseld bij de vestiging van Jouw vloerspecialist die als leverancier is opgetreden, mits de delen op generlei wijze zijn bewerkt of verwerkt. Jouw vloerspecialist garandeert de door hem geleverde vloer, al dan niet zelf gelegd, tegen verborgen fabricage- en/of materiaalfouten, die binnen vijf jaar na levering door de opdrachtgever worden ontdekt, onder de navolgende voorwaarden en condities:

a. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat wij zowel bij het aangaan van de overeenkomst als tussentijds worden geïnformeerd over alle feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

b. De geleverde vloerdelen mogen, voorzover in de leginstructie niet uitdrukkelijk anders bepaald, pas worden uitgepakt, wanneer daadwerkelijk met het leggen van de vloer wordt begonnen. Tot dat moment dienen de vloerdelen in de originele verpakking te blijven. Houten vloeren, hoe zorgvuldig ook geschaafd, kunnen splinters bevatten. Voor eventuele verwondingen of ander soortige schade aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.

c. Het aanbrengen van de geleverde vloerdelen dient te geschieden overeenkomstig de legaanwijzingen, welke door Jouw vloerspecialist zijn verstrekt aan de opdrachtgever bij het bestellen van de vloer. Voor schade die aantoonbaar is ontstaan door afwijking of foutieve interpretatie van de legaanwijzingen, alsmede voor schade die is ontstaan ten gevolge van het leggen

of anderszins verwerken van vloerdelen met zichtbare fabricage- of materiaalfouten kan door Jouw vloerenspecialist geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard.

d. Materiaal- en/of fabricagefouten die ten tijde van het leggen van de vloer niet zichtbaar waren en die binnen de garantietermijn aan het licht komen worden door Jouw vloerenspecialist kosteloos hersteld. De opdrachtgever dient alsdan de betreffende ruimte(s) leeg en ontruimd ter beschikking te stellen zonder enige compensatie van kosten.

e. Jouw vloerenspecialist geeft op de door hem of van fabriekswege op de vloer aangebrachte lak of vloerolie géén garantie tegen doorslijten.

f. Van de door Jouw vloerenspecialist gegeven garantie is uitgesloten alle schade die optreedt als gevolg van onoordeelkundig gebruik van de vloer, een meer dan normale puntbelasting, zoals deze ondermeer door naaldhakken kan worden veroorzaakt, schade als gevolg van overmatig vocht na het leggen en schade die is ontstaan doordat de door Jouw vloerenspecialist verstrekte onderhoudsvoorschriften niet zijn opgevolgd.

g. De opdrachtgever is gehouden om binnen 6 weken nadat hij ontdekt heeft of redelijkerwijs had behoren te ontdekken dat de geleverde vloer niet beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, daarvan mededeling aan ons te doen op straffe van verval van zijn recht op aflevering van het ontbrekende, dan wel herstel of vervanging van de geleverde niet bewerkte vloerdelen.

h. Elke vordering of elk verweer, gebaseerd op zichtbare of verborgen gebreken verjaart na verloop van twee jaren na het doen van bovenvermelde kennisgeving, ongeacht of wij door de te late kennisgeving al dan niet enig nadeel hebben geleden. Op de opdrachtgever rust het bewijs van tijdige kennisgeving.

i. Geschillen betreffende toepasselijkheid of de uitvoering van de bovenstaande garantiebepalingen dienen te worden voorgelegd aan een onafhankelijk Register Parket Expert welke zijn beproeving van bekwaamheid naar tevredenheid hebben afgelegd, conform artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

7 Eigendomsvoorbehoud:

De Eigendom van de door ons geleverde zaken gaat eerst op de opdrachtgever over, nadat hij aan al zijn uit de gesloten overeenkomst voortvloeiende en daarmee samenhangende verplichtingen heeft voldaan, alsmede alle eventueel daarop vallende renten en kosten heeft betaald. De opdrachtgever is niet gerechtigd vóór dat tijdstip de ons geleverde zaken aan derden in eigendom over te dragen, dan wel in pand te geven.

8. Annulering:

De opdrachtgever is tot zes weken voor de overeengekomen dag van levering gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden in verband met in zijn risicosfeer liggende omstandigheden (annuleren). De opdrachtgever is in dat geval gehouden ons schadeloos te stellen door betaling van 25% van de bedongen prijs als redelijke vergoeding voor de door ons gemaakte kosten en gedeerde winst, indien de overeenkomst betref de levering van normaal tot de handelsvoorraad van Jouw vloerenspecialist behorende zaken. De opdrachtgever is gehouden ons schadeloos te stellen door betaling van 40% van de bedongen prijs als redelijke vergoeding voor door ons gemaakte kosten en gedeerde winst, indien de overeenkomst betref zaken die normaal niet tot de handelsvoorraad van Jouw vloerenspecialist behoren, doch ten behoeve van opdrachtgever zijn besteld.

9. Overmacht:

Indien wij ten gevolge van een overmachtstoestand niet in staat zijn de door ons gesloten overeenkomst na te komen, zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten. Onder overmacht verstaan wij onder andere tekortschieten door derden jegens ons, ziekte, Covid besmetting, vervoersproblemen, werkstakingen, (dreigend) oorlogsgeweld, natuurrampen en andere oorzaken, die buiten onze macht liggen en het onmogelijk maken een door ons gesloten overeenkomst na te komen. Wij zullen onze opdrachtgever onverwijld na het ontstaan van een overmachtssituatie daarvan in kennis stellen en daarbij aangeven of ten gevolge van de overmachtssituatie onze nakoming blijvend onmogelijk is, dan wel dat de overmachtssituatie van tijdelijke aard is. Indien door de overmachtssituatie onze nakoming blijvend onmogelijk is, dan wel indien een in principe tijdelijke niet-nakoming door overmacht langer dan drie maanden heeft geduurd, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

10. Aansprakelijkheid voor door ons verrichte werkzaamheden: Indien in weerwil van het bepaalde artikel 12 door ons meubelstukken of andere voorwerpen verplaatst dienen te worden met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de opdrachtgever, zijn wij niet aansprakelijk voor schade die ten gevolge daarvan ontstaat aan de verplaatste zaken of aan andere zaken of derden, voor zover die schade niet is te wijten aan opzet of grove schuld van ons of onze medewerkers. Ten gevolge van werkzaamheden, zoals onder meer het schuren van vloeren, kunnen lichte beschadigingen optreden. Deze beschadigingen zijn uitsluitend te vermijden indien door onze opdrachtgever voorzorgsmaatregelen worden genomen, bij voorbeeld door het afplakken of verwijderen van (keuken)plinten, vensterbanken, kachels en radiatoren. Ten gevolge van warmtestraling door warmtegeleidende buizen in de ondervloer zoals aan- en afvoerleidingen van een centrale verwarmingsinstallatie en buizen van vloerverwarmingsinstallaties kan schade ontstaan aan parket-, planken-, kunststof- en kurkvloeren. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor gebreken aan de door ons geleverde vloeren die zijn ontstaan door een hogere temperatuur van het werkvloeroppervlak dan 28 graden Celsius. Warmtegeleidende buizen in de ondervloer dienen derhalve zodanig te zijn geïsoleerd dat het werkvloeroppervlak niet warmer kan worden dan 28 graden Celsius. (werkvloeroppervlak is de cement of Anhydriet werkvloer.)

11. Aansprakelijkheid:

1. Wij zullen onze werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ons kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan ons onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, zijn wij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van ons die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, zijn wij voor die schade aansprakelijk tot maximaal voor de desbetreffende opdracht gefactureerde honorarium.

2. De aansprakelijkheid van ons is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van onze verzekeraar in voorkomend geval.

3. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ons aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ons toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons of onze werknemers.

12. Betaling:

Tenzij anders overeengekomen is betaling van de koopprijs verschuldigd te onzer keuze per bank of contant bij levering. Bij het leveren van een vloer zijn wij gerechtigd 70% te verlangen bij het leveren van de goederen en het restant bedrag per bank of contant bij oplevering. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling van het verlangde voorschot, zijn wij gerechtigd verdere uitvoering van leveringen, danwel werkzaamheden op te schorten, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet tijdig, dat wil zeggen op het moment van levering, betaalt, is hij onmiddellijk in verzuim en zijn wij gerechtigd hem een rente van 15% per jaar in rekening te brengen voor elke week, danwel een gedeelte van een week dat hij nalatig zal blijven met betaling. Bovendien zijn wij gerechtigd, indien wij kosten moeten maken om tot incasso te geraken, het verschuldigde te verhogen met € 115,- inclusief BTW. Betaling van de gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden, binnen de gestelde termijn. Bij gebreke van betaling binnen voorgenoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Als dan wordt aanspraak gemaakt op wettelijke rente per maand, vanaf de vervaldag tot de algemene voldoening. Indien de opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens "het besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. Indien onze opdrachtgever een bedrijf is zullen wij de kosten verhogen met BTW. De tarieven zijn conform de wettelijke voorschriften per 1 juli 2012. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, wordt aanspraak gemaakt op buitenrechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00 De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling op te schorten op grond van geconstateerde gebreken. De opdrachtgever is echter wel gerechtigd en ook gehouden om een deel, tot een maximum van 10% van het nog te betalen bedrag, voor zover in verhouding tot de door opdrachtgever gestelde gebreken, vast te houden totdat een uitspraak door een onafhankelijk ParketExpert of rechter is gedaan.

13. Verplichtingen opdrachtgever:

De opdrachtgever is gehouden om tijdig de door ons aan hem verstrekte instructies uit te voeren met betrekking tot het gereed maken van de ondervloer, het eventueel ontruimen van de ruimtes, waarin de vloer dienen te worden gelegd, en met betrekking tot andere handelingen die de opdrachtgever dient uit te voeren om de aflevering en het leggen van de vloeren en/of het uitvoeren van de werkzaamheden niet onnodig te vertragen. Het niet opvolgen van de instructies geeft ons het recht om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, onder gehoudenheid de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen alsnog de instructies uit te voeren, indien wij genoodzaakt zijn om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten ten gevolge van een omstandigheid die voor rekening van de opdrachtgever dient te blijven, is de opdrachtgever gehouden terstond de overeengekomen prijs aan ons te betalen. Indien ten gevolge van het niet, dan wel niet behoorlijk, dan wel niet tijdig uitvoeren van de door ons verstrekte instructies een zodanige vertraging optreedt dat wij niet in staat zijn om binnen de gemaakte planning alsnog de werkzaamheden uit te voeren, dan zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten voor een periode van acht dagen, onverminderd ons recht op volledige vergoeding door de opdrachtgever van de

dientengevolge door ons geleden of te lijden schade, per dag € 435,00.

14. Geschillen en klachtregeling:

Alle geschillen of klachten die voortvloeien uit de door ons gesloten overeenkomst, dienen in eerste instantie te worden voorgelegd aan Jouw vloerenspecialist. Teneinde ontvankelijk te zijn in zijn klacht dient de opdrachtgever zijn klacht binnen zes weken na het ontstaan schriftelijk (niet digitaal) in te dienen bij de vestiging van Jouw vloerenspecialist waar hij een overeenkomst heeft gesloten. (Jouw vloerenspecialist, Morsestraat 2C, 3846 CW Harderwijk) Hij dient daarin zijn klacht duidelijk te omschrijven en Jouw vloerenspecialist te verzoeken hetgeen waarover geklaagd wordt te herstellen. Jouw vloerenspecialist is gehouden binnen zes weken na het indienen van de schriftelijke klacht aan de opdrachtgever hun standpunt schriftelijk mede te delen en eventueel aan de opdrachtgever een schriftelijk voorstel tot oplossing van de klacht te doen. Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met het door Jouw vloerenspecialist ingenomen standpunt of het door Jouw vloerenspecialist gedane voorstel dient hij binnen 3 maanden het voor te leggen aan een onafhankelijk ParketExpert welke zijn beproeving van bekwaamheid naar tevredenheid hebben afgelegd. (<https://www.parketalliance.nl/index.php/nl/onafhankelijk-deskundige>). De opdrachtgever heeft uitsluitend recht op vergoeding van eventueel daaruit voor hem voortvloeiende kosten, indien Jouw vloerenspecialist toerekenbaar tekortschiet in zijn verplichtingen tot het verrichten van de, op grond van de beslissing van de onafhankelijke ParketExpert, vereiste werkzaamheden. De uitspraak van de parketExpert is voor beide partijen bindend.